



Mersin Ticaret ve Sanayi Odası  
Gelen Evrak Tarih: 12.01.2024 Sayı: 790



TÜRKİYE  
YÜZYILI



T.C.  
MERSİN VALİLİĞİ  
Ticaret İl Müdürlüğü

Sayı : E-14918876-400-00092897759  
Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik  
Yapılmasına Dair Yönetmelik Hk

### DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Bakanlığımız Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 21.12.2023 tarihli ve E-94081468-404.13-00092214254 sayılı yazısı.

Bilindiği üzere 19/12/2023 tarih ve 32404 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği'nin "*Tarife ve fiyat listesi*" başlıklı 8 inci maddesinin birinci fıkrası, "*(1) Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulduğu biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri, hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur.*" şeklinde değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklik 01/01/2024 tarihinde yürürlüğe girmiş olup değişikliğe istinaden aşağıdaki hususların dikkate alınması gerekmektedir.

Yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde kapı girişleri önünde tarife ve fiyat listelerine yer verilmesi zorunluluğunun amacı, tüketicilerin henüz söz konusu işyerine giriş yapmadan mal veya hizmete ilişkin bilgi sahibi olmalarının sağlanması olduğundan, tüketicilerin tarife ve fiyat listelerini inceleyip bu fiyat bilgilerin dahilinde malın veya hizmetin satın alınıp alınmaması kararına doğrudan etki etmesi sebebiyle ekonomik menfaatlerinin korunması amacı bakımından önem arz etmektedir.

Diğer yandan tarife ve fiyat listelerinin yiyecek-içecek hizmeti verilen işletmelerdeki masalar üzerinde bulundurulması zorunluluğu da tüketicinin satın alma kararı öncesinde fayda/maliyet kıyaslaması yapması ve ödeme aşamasında kasa fiyatı ile satış/liste fiyatı uyumunu kontrol edebilmesi bakımından önem teşkil etmektedir.

Söz konusu düzenlemenin uygulanmasına ilişkin olarak ilgide kayıtlı Bakanlığımız Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğümüz'ün yazısı ile Ticaret İl Müdürlüklerimize bilgilendirme yapılmıştır. Söz konusu mevzuatın uygulanması ve denetimine ilişkin aşağıda kapsamlı açıklamalar yapılmaktadır.

◆ Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmet verilen işletmelerde** uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda **tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde** açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmamakta, bununla beraber giriş kapısı önünde ise **süreklilik arz edecek şekilde** bulundurulmalıdır,

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: D23134A9-334C-4D4F-82C2-5AAEACA236B1

Adres: Mesudiye Mah. 5103 sok. No:22 Akdeniz/MERSİN

Telefon No: 03243361795-410 Faks No: 03242379491

e-Posta: Hatice.Yalcin@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

Hatice YALÇIN

Şube Müdür V.

Telefon No: 03243361795-410



◆ Alışveriş merkezleri gibi birden fazla farklı işletmenin ortak mekanda faaliyet gösterdiği işyerlerinde, **self-servis hizmeti verilen (masaya servis hizmeti sunulmayan) ve kendisine tahsis edilmiş ayrı oturma alanı bulunmayıp ortak bir servis/oturma alanında hizmet verilen işletmelerin**, kendilerine ait giriş kapıları olmadığından **giriş kapısı önünde tarife ve fiyat listelerine yer verme yükümlülükleri bulunmamakta**, ancak sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tarife ve fiyat listelerine **tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde** açıkça yer verilmesi gerekmektedir,

◆ Bunun haricinde geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve **en geç yiyecek-içecek siparişi verilinceye kadar** tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise **süreklilik arz edecek şekilde** yer verilmesi gerekmektedir,

◆ Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan **birden fazla giriş kapısı olması** durumunda ise tarife ve fiyat listelerine **her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı** yer verilme zorunluluğu bulunmaktadır,

◆ Tüketici hizmet satın alacağı işletmeye ve söz konusu işletmedeki yiyecek-içecek servislerinin yapılacağı oturma alanına henüz giriş yapmadan önce, işletmenin giriş kapısı önünde (birden fazla girişi olanlar için **her bir kapı girişi önünde**) **tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir** olarak ve **süreklilik arz edecek şekilde** tarife ve fiyat listelerine yer verilmelidir,

◆ Yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde uygulamada genellikle menü şeklinde bir kitapçık olarak verilebilen tarife ve fiyat listelerine, işletme giriş kapısı önünde de benzer olarak menü şeklinde veya işletmenin tercih edeceği diğer şekillerde, **tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir** olmak şartıyla yer verilebilir,

◆ Giriş kapısı önünde yer verilecek tarife ve listeler yazılı, basılı materyaller şeklinde olabileceği gibi, **tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde** (ve makul bir süre incelemeye elverişli olarak) dijital veya elektronik pano, levha vb. şeklinde de olabilir,

◆ **Otel, hastane veya alışveriş mağazası gibi**, esas faaliyet alanı **yiyecek-içecek satışı dışında** bir mal veya hizmet satışı olup, işletmelerinin sınırları içerisinde bu ana faaliyetin yanı sıra, lokanta, restoran, kafe, pastane gibi yiyecek-içecek hizmeti de bulunup **yeme-içme hizmeti için kendisine ait ayrı bir oturma alanı bulunan işletmelerde;** yiyecek içecek hizmeti verilecek servis alanının giriş kapısı bulunması halinde giriş kapıları önüne, giriş kapısı bulunmuyorsa yiyecek içecek hizmeti verilecek masaların bulunduğu bölümlere, kısımlara, alanlara geçiş yapılırken (henüz girilmeden) **tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir** şekilde tarife ve fiyat listesine yer verilebilir,

◆ Söz konusu mevzuat değişikliği, tüketicilere yiyecek-içecek hizmeti sunulan lokanta, restoran, kafe, pastane vb. her tür işletme için geçerli olacağından, tüketicilere yiyecek-içecek hizmeti sunulan **kıraathane, kantin, kafeterya gibi benzer işletmelerde** de anılan düzenlemelerin uygulanma zorunluluğu bulunmaktadır,

◆ Tarife ve listelerin masalarda yer verilmesi zorunluluğuna ilişkin olarak; tarife ve listelerin yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerindeki masalar üzerinde halihazırda bekletilmesi şeklinde uygulanabilmesinin yanı sıra, tüketicinin işyerine giriş yapıp yiyecek-içecek hizmeti sunulan masaya yerleşip henüz sipariş verilmesinden önce masaya (tüketicinin huzuruna) getirilen menü (tarife ve liste) de yeterli sayılabilir,

◆ Bu koşullara uymak şartıyla servis yapılacak masalar üzerinde QR kodu ile menülere (tarife ve listelere) yer verilebilir **ancak bu yöntem esas uygulama olmamalı, tüketici için seçimlik olarak bırakılmamalı, tarife ve liste bulundurma zorunluluğu karşılamak olarak yorumlanmamalı, tüketici**

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: D23134A9-334C-4D4F-82C2-5AAEACA236B1

Adres: Mesudiye Mah. 5103 sok. No:22 Akdeniz/MERSİN

Telefon No: 03243361795-410 Faks No: 03242379491

e-Posta: Hatice.Yalcin@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

Hatice YALÇIN

Şube Müdür V.

Telefon No: 03243361795-410



açıkça kendi rızası ile fiziksel basık menü istemediğini belirten kadar ve talep edilmeden evvel tüketicie hizmet sunulan masaya menü (tarife ve liste) getirilmesi esas unsur olmalıdır,

◆ Anılan menü (tarife ve liste) **tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir** şekilde **tüketicinin herhangi bir işlem yapmasına gerek olmaksızın doğrudan görünür/okunur** ve **hangi mala/hizmete ait olduğu hususunda tereddüt olmaması koşuluyla**, tablet gibi elektronik bir cihaz, dijital bir ekran ile de sunulabilir

◆ Yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde satışa sunulan ürünler 6502 sayılı Kanun kapsamında “**hizmet**” tanımına girecek olup, mezkûr Yönetmeliğin “Etiket bulundurma zorunluluğu” başlıklı 5 inci maddesinin yedinci fıkrasında yer alan “*Hizmetlerin tarife ve fiyatlarını gösteren listeler de bu madde hükmüne göre düzenlenerek asılır. Hizmetlere ilişkin tarifelerde hizmetin ayrıcı özelliği, tüm vergiler dâhil satış fiyatı ve bu fiyatın uygulanmaya başlandığı tarihin belirtilmesi yeterlidir.*” hükmü gereği söz konusu tarife ve listelerde **bu sayılan üç unsurun aranması yeterlidir.**

Bu doğrultuda yapılacak denetimlerde aykırılık teşkil eden hususların tespiti halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 77 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “*Bu Kanununun 4 üncü, 6 ncı, 7 nci, 18 inci, 19 uncu, 20 nci, 21 inci, 26 ncı, 30 uncu, 35 inci, 49 uncu, 51 inci, 52 nci, 54 üncü ve 57 nci maddeleri ve 48 inci maddesinin ikinci, üçüncü, dördüncü, altıncı ve yedinci fıkralarında belirtilen yükümlülüklerle aykırı hareket edenler ile 8 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca malları süresinde teslim veya monte etmeyenler hakkında aykırılığı tespit edilen her bir işlem veya sözleşme için iki yüz Türk Lirası idari para cezası uygulanır.*” hükmü gereği idari yaptırım uygulanması gerekmektedir.

Diğer taraftan 20/12/2023 tarih ve 32405 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “*6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 77 nci Maddesine Göre 2024 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ*” hükümlerine göre; 2024 yılı için tarife ve fiyat listelerinde yer alan **her bir aykırılık için ayrı ayrı olmak üzere 2.172 TL** idari para cezası uygulanacaktır.

Diğer yandan özellikle son dönemlerde teknolojinin getirdiği yenilikler doğrultusunda dijital aygıtların kullanımının yaygınlaşmasıyla, bazı işletmeler tarafından uygulanan **sadece QR kodu okutulması marifetiyle menü bilgilerinin görüntülenmesi suretiyle tarife ve fiyat listelerinin ulaşılabilir kılınmasının tek başına yeterli olmadığı ve Yönetmelikteki tarife ve liste bulundurma zorunluluğunu karşılamadığı** değerlendirilmektedir. Zira mevzuat hükümlerinde **tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yazılı, dijital veya elektronik etiket, tarife ve fiyat listesi bulundurulması zorunluluğu bulunmakta** ancak tarife ve fiyat listelerine **Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde yer verilmesinin yanı sıra ek bir hizmet olarak** QR kodu kullanılmasında ise sakınca bulunmamaktadır.

Bu itibarla işbu yazımızda belirtilen açıklamalar ile ilgili üyelerinizin bilgilendirilmesi ve konuya ilişkin gerekli duyurunun yapılmasının sağlanması hususunda gereğini rica ederim.

Ferhat SÜMER  
İl Müdür V.

Dağıtım;  
Mersin Ticaret ve Sanayi Odasına  
Mersin Esnaf ve Sanatkarlar Odalar Birliğine  
Silifke Ticaret ve Sanayi Odasına  
Erdemli Ticaret ve Sanayi Odasına  
Tarsus Ticaret ve Sanayi Odasına  
Anamur Ticaret ve Sanayi Odasına

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: D23134A9-334C-4D4F-82C2-5AAEACA236B1

Adres: Mesudiye Mah. 5103 sok. No:22 Akdeniz/MERSİN

Telefon No: 03243361795-410 Faks No: 03242379491

e-Posta: Hatice.Yalcin@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

Hatice YALÇIN

Şube Müdür V.

Telefon No: 03243361795-410

