



30.01.2018 Tarihinde Mersin Ticaret Müdürlüğünce düzenlenen " Engelli tüketicilerimizin alışverişlerde karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerileri" çalışma toplantısı sonucunda belirlenen sorunlar ve çözüm önerileri aşağıdaki gibidir.

#### Ortopedik Engellilerin Alışverişte Karşılaştığı Sorunlar ve Çözüm Önerileri

- AVM'lerde engelli Tuvaletlerinin cinsiyete göre ayrılmadan tek tip olarak bulunması kadın ve erkek olarak ayrılmaması.
- AVM'lerde bulunan bebek bakım odaları engelli annelerin kullanımı için gerekli fiziki şartlara uygun olmadığı
- Mağazaların soyunma kabinleri engelli tüketicilerin kullanımına uygun olmadığı
- AVM'lerdeki ATM'lerin erişimi ortopedik engellilerin kullanımı için uygun olmadığı
- Perakende satış yapan mağazaların fiziki durumunun ortopedik engeli bulunan tüketicilerin erişimine uygun olmadığı girişlerde gerekli özenin gösterilmediği
- Toplu taşıma araçlarında(Taksi,Münibüs,Otobüs) gerekli engelli düzeneklerin bulunmaması nedeni ile karşılaşılan zorluklar.

#### Görme Engellilerin Alışverişte Karşılaştıkları Sorunlar ve Çözüm Önerileri

- Alışveriş Merkezlerinde görme engelli yollarının olmaması
- Alışverişlerde ödeme yapılırken para üstü ve ücretlendirmede görme engelli tüketicilerin yanlış yönlendirilmesi
- Mağazalarda sesli ürün tanıtma cihazlarının olmaması nedeni ile görme engelli tüketiciler alışverişlerde bireysel olarak işlem yapamaması.
- Mağaza çalışanlarının engellilere ile ilgili eğitim çalışmasına tabi olmaması
- TÜBİS sisteminin görme engelli tüketicilerin kullanımına uygun hale dönüştürülmesi
- Bakanlığın Etiket Yönetmeliğinde getireceği bir değişiklik ile ürünlere kabartmalı QR Kod uygulaması ile barkod sisteminde ürün tanıtımı akıllı telefonlar aracılığı ile yapılabilirliğin sağlanması.
- AVM'lerde Braille Alfabeti ile yazılmış yönlendirmelerin bulunmaması.

#### İşitme Engellilerin Alışverişte Karşılaştıkları Sorunlar ve Çözüm Önerileri

- AVM'lerdeki danışma merkezlerinde işaret dili bilen personelin bulunmaması
- Mağazalarda satış danışmanların işaret dili ile ilgili herhangi bir bilgisinin bulunmaması
- AVM yönetimlerinin bünyesinde işaret dili bilen personelin bulunmaması

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden aabf185e-67ac-42e9-bad8-8b3385904894 kodu ile erişebilirsiniz.

BELGENİN ASLİ ELEKTRONİK İMZALIDIR

*(Handwritten signatures and marks)*



Hacı Akif YILDIZ

İl Ticaret Müdürü V.



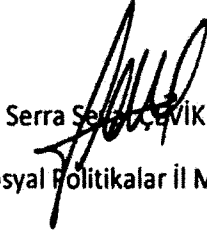
Hasan Celal TAŞ

Mersin Büyükşehir Belediyesi  
(Engelliler Daire Başkanı)



Emre ÜNAL

Toros Üniversitesi



Serra Seren ÇEVİK

Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü



Selma ŞAHİN

Mersin İl Millî Eğitim Müdürlüğü

Soner DEMİR

Mersin AK Parti EKM Koor. B.B.V



Dursun ARSLAN

Kent Konseyi (Engelliler Meclisi Başkanı)

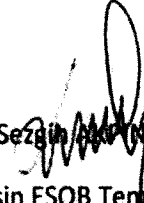
Ayşemsi KAYA

Baro Temsilcisi



Sezgin AKINTAR

Mersin ESOB Temsilcisi



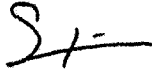
Metin ÜNEL

İşitme Engelliler Derneği Tem.



Gülcihan EKİNCİ

Türkiye Sakatlar Derneği Mersin Şubesi Tem.



Laden ASCIOĞLU ÇELİKCAN

Mersin Form AVM Yönetim Tem.

